

Boekings- en annuleringsvoorwaarden Kompas Loosdrecht

- Binnen 24 uur ontvangt van ons een reactie op uw aanvraag.
- We plaatsen een vrijblijvende optionele reservering voor twee weken, mits de aanvraag voor een datum binnen één maand betreft. In dat geval plaatsen we een optionele reservering voor één week. Bij een tweede (definitieve) aanvraag voor dezelfde datum nemen we eerder contact met u op en vragen we u binnen 24 uur de optionele reservering te bevestigen of te annuleren.
- Wanneer u de locatie Kompas Loosdrecht exclusief verhuurd is er een omzetgarantie van toepassing. Indien van toepassing vindt u deze omzetgarantie terug in de offerte.
- Bij een verwachte omzet minder dan € 500,00 en bij betaling per factuur zijn er administratiekosten à € 12,50 van toepassing.
- Tot 1 week voor aanvang is het mogelijk maximaal 10% van het aantal personen kosteloos te wijzigen of annuleren. Het aantal personen is dan bindend voor de factuur.
- De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing (volgens Uniforme Voorwaarden Horeca):
 - Meer dan 2 maanden voor aanvang: 15%
 - Meer dan 1 maand voor aanvang: 35%
 - Meer dan 14 dagen voor aanvang: 60%
 - Meer dan 7 dagen voor aanvang: 85%
 - Minder dan 7 dagen voor aanvang: 100%
- In geval van no show worden 100% van de kosten doorberekend.
- Tenzij anders overeengekomen in de offerte zijn voor alle overige boekings- en annuleringsvoorwaarden de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing.
- Kompas Loosdrecht past in bijzondere omstandigheden altijd de redelijkheid en billijkheid toe.

